

수신자 서비스디자인 관련 인천지역 기업 및 기관 대표  
(경유)

제 목 2018년 제 1회 서비스디자인 세미나 참석 요청

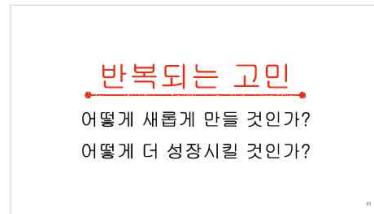
1. 귀 사(기관)의 무궁한 발전을 기원합니다.
2. “서비스디자인 기반 인천 제조기업 융합 신 성장동력 창출”을 위해 산업통산자원부와 인천경제산업정보테크노파크에서 중부권 디자인산업 경쟁력 강화를 위한 디자인 거점센터운영 사업을 진행하고 있으며 그 일환으로 “서비스디자인을 적용한 마케팅 사례”란 주제로 세미나를 다음과 같이 진행코자 하오니 관심있는 기업(기관)에서는 참석해 주시기 바랍니다.

- 다 음 -

- 가. 행 사 명 : 2018년 제 1회 서비스디자인 세미나
- 나. 일 시 : 2018. 03. 27.(화) 15:00~18:00
- 다. 장 소 : 인천종합비즈니스센터 1층 서비스프로토타이핑랩 워크숍실
- 라. 주 제 : ‘경험을 디자인하라’

01

시대 흐름에 맞게 변화되는 디자인의 역할에 대해 이해하고 최근의 서비스 산업시대에 맞추어 변화된 디자인의 개념에 대해 알아봅니다.



02

서비스디자인은 어떤 것인지, 브랜드 경험디자인은 어떻게 만들어 나가는지, 브랜드 경험디자인의 개념과 방식에 대해 설명합니다.



03

사례를 통해 새로운 고객 경험을 만들어 내는 과정을 이해함으로써 고객에게 브랜드 가치를 어떻게 전달하였는지 알아봅니다.



- 마. 강 사 : (주)샘파트너스 이창호 대표
- 바. 대 상 : 서비스디자인에 관심이 있는 기업 및 기관 종사자(약 30명)
- ※ 워크숍실 크기가 한정되어 있기 때문에 참석 원하시는 기업(기관)분들은 사전에 아래 이메일 및 문의번호로 참석자 정보를 알려주시기 바랍니다.
- 접수·문의 : 032-260-0275 / [bsh1542@ibitp.or.kr](mailto:bsh1542@ibitp.or.kr) 끝.

(재)인천경제산업정보테크노파크 **원장**



담당

**배서현**

센터장

전결 03/08

代김정식

협조자

시행 서비스디자인센터-632 (2018.03.08.)

접수

우 인천종합비즈니스센터 1층

/ [www.ibitp.or.kr](http://www.ibitp.or.kr)

전화 032)260-0275

전송 032)260-0279

/ [bsh1542@ibitp.or.kr](mailto:bsh1542@ibitp.or.kr)

/ 공개